

# Calidad



# Política de calidad

La Confederación Empresarial Navarra somos una entidad dedicada a:

La defensa y el fomento de la iniciativa privada, representando los intereses de esta y colaborando en el desarrollo de su mejora competitiva a través de:

- La representación en múltiples foros del ámbito público y social.
- La prestación de los servicios de comunicación e información (a través de página web, boletín CEN7días y notas de prensa) y gestión de eventos (jornadas, conferencias, seminarios, talleres, desayunos con empresas, reuniones, encuentros sectoriales).
- La gestión de programas procedentes del Plan de Políticas Activas de Empleo, así como de otras estrategias públicas (Proyectos estratégicos para la mejora de la competitividad de la empresas a través del desarrollo de las personas, para el crecimiento y consolidación empresarial, para el desarrollo de directivos, así como para el fomento de la FP dual y la incorporación de perfiles estratégicos a empresas).
- La gestión (convocatoria, solicitud, organización, certificación y justificación) de programas formativos de enseñanza no reglada de Formación Profesional para el Empleo procedentes del Plan de Políticas Activas de Empleo, así como de convocatorias estatales en las áreas de: Nuevas Tecnologías, Medio Ambiente, Calidad, Prevención de Riesgos Laborales, Economía, Jurídico y Relaciones Laborales, Orientación Laboral y Empleo, informática, idiomas, gestión económica-financiera, recursos humanos, habilidades sociales y habilidades directivas.
- La gestión del Servicio Informático a Empresas (dedicado al alojamiento de páginas Web, gestión de dominios y de correo electrónico) y la gestión del Servicio (ISP) para empresas navarras y asociaciones empresariales que los contraten, así como la prestación de otros servicios de interés para el colectivo empresarial.

**Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr:**

## Misión

Somos una organización sin ánimo de lucro, profesional e independiente, que opera en el ámbito empresarial de la Comunidad Foral de Navarra. Compuesta por asociaciones empresariales, fomentamos un sistema económico basado en la libre iniciativa y en la creación de oportunidades en el marco de la economía de mercado con el propósito de construir una sociedad próspera, competitiva y sostenible.

Promovemos el desarrollo empresarial en beneficio del bien común, representando los intereses de sus miembros ante personas, entidades y administración.

Con base a nuestro principio de SERVICIO, ofrecemos una amplia gama de proyectos y soluciones a nuestra red de asociaciones y empresas dirigida, entre otros temas clave, a la mejora de su competitividad, la formación, la excelencia directiva, la gestión del talento, la digitalización, la estrategia organizativa, el cambio cultural y la transformación de las organizaciones.

## Visión

Ser el máximo representante de las empresas, los profesionales autónomos y de sus asociaciones en Navarra, ejerciendo como referente en materia de competitividad empresarial mediante el crecimiento sostenible y la innovación en organización, estrategia y gestión.

## Valores

Vocación de servicio; confianza; crecimiento sostenible; independencia; transparencia; excelencia y responsabilidad social.

### Las bases de nuestra política de calidad son:

- El mantenimiento de la norma UNE-EN-ISO-9001.
- Desarrollar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios que se ofrecen.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente.
- El conocimiento e implantación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los servicios y actividades de CEN y la inclusión de estos requisitos como parte de su Sistema de Gestión de Calidad.
- Cumplir con los principios de igualdad establecidos por la normativa laboral y resto de normas que afectan a las organizaciones.
- El análisis y evaluación de las necesidades de mejora para el progreso de la organización.  
Conducir a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades.

Pamplona, a 8 de enero de 2026

Fdo. CARLOS FERNÁNDEZ VALDIVIELSO  
Secretario General

