

TE ACOMPAÑAMOS A LO LARGO DE TU TRAVESÍA EMPRESARIAL

VÍA DE SUPERACIÓN

**Desarrollo de la cultura organizacional:
cultura de colaboración y negociación**

PLAN DE FORMACIÓN
PREFERENTEMENTE
OCUPADOS

INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO



- **Fechas:** 7, 9, 21 y 28 de mayo
- **Hora:** 16:00 - 20:00h



Confederación de empresarios de Navarra (CEN)
C/Doctor Huarte 3 Pamplona Navarra 31003

- **Plazas:** 15
- **Duración:** 16h

- **Docente:**
Javier Morrás

- **Actividad:**
Dirección de RR.HH. Ínterim Management.



NOTAS

* **Formación 100% subvencionada**

VALORES CEN



Vocación
de servicio



Confianza



Crecimiento



Transparencia



Excelencia



Independencia

DESCRIPCIÓN

Adquirir los conocimientos y competencias sobre el modelo de organización empresarial basado en la colaboración, comunicación, transparencia y participación. Concretamente se prestará atención en la asertividad y capacidad negociadora para llegar a acuerdos.

CONTENIDOS

- 1. Qué es una cultura de colaboración.
- 2. La petición y la oferta.
- 3. La coordinación de acciones.
- 4. La negociación.
- 5. Estilos de negociación.
- 6. La negociación por posiciones VS. La negociación por intereses.
- 7. La asertividad.
- 8. Cómo llegar al acuerdo cuando hay bloqueos.
- 9. Cuando el acuerdo no se cumple, la reclamación.
- 10. Cuando el acuerdo se cumple, el reconocimiento.

Inscripción



EN **CEN** AYUDAMOS A LAS EMPRESAS A SER MÁS COMPETITIVAS



formacion@cen.es
www.cen.es
Tlf: 948 26 33 00



Nafarroako  Gobierno
Gobernua  de Navarra

