

TE ACOMPAÑAMOS A LO LARGO DE TU TRAVESÍA EMPRESARIAL

MANANTIAL DE PRODUCTIVIDAD

Lean Office

PLAN DE FORMACIÓN
PREFERENTEMENTE
OCUPADOS

INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO



- **Fecha:** 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 y 29 de mayo y 4, 6, 11 y 13 de junio
- **Hora:** 16:00 - 20:00h



Confederación de empresarios de Navarra (CEN)
C/Doctor Huarte 3 Pamplona Navarra 31003

- **Plazas:** 15
- **Duración:** 50h

- **Docente:**

Ester Urzaiz



- **Actividad:**

Directora de proyectos en ACMP

- **Docente:**

Mario Rodríguez



- **Actividad:**

Director de proyectos de ACMP

NOTAS

* **Formación 100% subvencionada**

VALORES CEN



Vocación
de servicio



Confianza



Crecimiento



Transparencia



Excelencia



Independencia

DESCRIPCIÓN

Acción formativa destinada a que los alumnos participantes adquieran competencias en un correcto uso y gestión de los recursos en oficina buscando la eficiencia y la eficacia en los procesos.

CONTENIDOS

1. Introducción a la metodología Lean

- Origen de la metodología.
- Conceptos fundamentales de la metodología lean.
- Principios de la metodología lean.
- Contenido práctico.

2. Lean office. Cómo ayuda la filosofía Lean al entorno administrativo

- Beneficios de la metodología lean en el entorno administrativo.
- Implantación del sistema lean.
- Contenido práctico.

3. Los 7 despilfarros y las 5S.

- Conceptos previos.
- Los 7 despilfarros de la oficina.
- Programas 5S de orden y limpieza.
- Contenido práctico.

4. El valor para el cliente y el valor de las personas

- Identifica el valor para tu cliente.
- El valor de las personas.
- Contenido práctico.

5. Estandarización de procesos y gestión visual de la oficina

- Estandarización de procesos.
- La gestión visual de la oficina.
- Contenido práctico.

6. Técnicas de resolución de problemas y plan de acciones Lean

- Técnicas de resolución de problemas.
- Plan de acciones lean.
- Contenido práctico.

Inscripción



EN **CEN** AYUDAMOS A LAS EMPRESAS A SER MÁS COMPETITIVAS



formacion@cen.es
www.cen.es
Tlf: 948 26 33 00



Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra

