

CEN 2019 | CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE NAVARRA

TE ACOMPAÑAMOS A LO LARGO DE TU TRAVESÍA EMPRESARIAL

MANANTIAL DE PRODUCTIVIDAD

Design thinking y Lean Startup

PLAN DE FORMACIÓN
PREFERENTEMENTE
OCUPADOS

INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO



- **Fecha:** 29 y 30 de abril; 6, 7, 8 y 9 de mayo
- **Hora:** 15:30 - 20:30h



Confederación de empresarios de Navarra (CEN)
C/Doctor Huarte 3 Pamplona Navarra 31003

- **Plazas:** 15
- **Duración:** 30h

- **Docente:**
Virginia Amilibia

- **Actividad:**
CEO & Founder en nGloba Strategy



NOTAS

* **Formación 100% subvencionada**

VALORES CEN



Vocación
de servicio



Confianza



Crecimiento



Transparencia



Excelencia



Independencia

DESCRIPCIÓN

Acción formativa para dar a conocer a los participantes diferentes herramientas creativas para la resolución colectiva de conflictos.

CONTENIDOS

1. Introducción

- Innovación y Emprendimiento
- Lean Startup. De la Idea al Diseño y Desarrollo de Proyectos

2. Design Thinking

- Proceso de Generación de Ideas
- Design Thinking. Casos de Éxito

3. Empatizar

- Entrevistas Cualitativas. Técnica de Diseño de Preguntas
- Mapa de Empatía

4. Definir

- Definición de Insights y Áreas de Oportunidad

5. Idear

- Brainstorming
- Cocreación
- Open Innovation
- Crowdsourcing
- Selección de Ideas

6. Prototipar

- Concepto de Prototipo
- Customer Journey Map
- Desarrollo de Prototipos

7. Testear

- Testeo de Usuarios
- Dar y Recibir Feedback
- Evolución de Prototipos

8. Business Model Canvas (BMC)

- Introducción al BMC

9. Segmentos de Clientes

- Clientes y Mercados

10. Propuesta de Valor

- Problema vs Necesidad
- Alineación Mercado-Producto
- Producto Mínimo Viable

11. Canales

- Canales Físicos y Canales Digitales
- Elección de Canales

12. Relación con los Clientes

- Estrategias para Captar, Retener y Aumentar

13. Flujo de Ingresos

- Modelos de Ingresos

14. Recursos y Actividades Clave

- Ventajas Competitivas

15. Alianzas y Estructura de Costes

- Socios Estratégicos
- Outsourcing

16. Customer Development

- Customer Discovery
- Customer Validation

Inscripción



EN **CEN** AYUDAMOS A LAS EMPRESAS A SER MÁS COMPETITIVAS



formacion@cen.es
www.cen.es
Tlf: 948 26 33 00



Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra

