

CONVENIO DIRECTIVOS CEN/SNE 2016

2.2.3 JORNADAS TÉCNICAS PARA EL FOMENTO DEL CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL

Jornada

PAMPLONA

Lugar: Sede de CEN



CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE NAVARRA



Desarrollo Directivo: Gestión de conflictos

Día: 6 de octubre

Horario: De 16:15 a 20:15 h.

Es bien conocido que grupos de profesionales altísimamente cualificados individualmente desde el punto técnico, han fracasado estrepitosamente como grupo. Y lo mismo ocurre con directivos con gran conocimientos y visión, pero con importantes lagunas en el manejo de personas y emociones, algo que no necesariamente se adquiere en las Universidades y Escuelas Técnicas.

Este curso está fundado en los principios del Program on Negotiation (PON) de Harvard University. Partiendo del análisis de decenas de casos reales se enseña a los participantes de un modo práctico y ameno los siguientes aspectos de la gestión de conflictos:

1. Identificar el nacimiento de conflictos inter-personales para reconducirlos antes de que se sobre-dimensionen.
2. Entender el papel de emociones subconscientes y/o incontroladas en el nacimiento y desarrollo de estos conflictos, especialmente de las emociones que provocamos en las personas que dirigimos.
3. Técnicas sencillas y prácticas de asertividad: aprender a valorar lo que los demás piensan, sienten, dicen o hacen, y a comunicarlo.
4. Transformar una situación de enfrentamiento frontal en una negociación por intereses.
5. Necesidad de crear y respetar ámbitos de autonomía y libertad en el trabajo en equipo.
6. Patrones extremos de personalidad y como gestionarlos.
7. Gestión de las personas no colaboradoras: antídoto contra la toxicidad.

En definitiva, este curso enseña a crear redes de comunicación fluida en una estructura de equipo altamente eficiente, a identificar fricciones y conflictos en su nacimiento y a resolverlos en positivo, mejorando las relaciones interpersonales a largo plazo

16:15 h Presentación

16:30 h "Desarrollo Directivo: Gestión de conflictos"

[Juan José Beunza](#)

*Profesor Titular y Director Programa Educación Interprofesional y Práctica Colaborativa,
Universidad Europea de Madrid*

19:45 h Coloquio

20:15 h Fin de la sesión

Tras la sesión y en la misma sala, los participantes que lo deseen podrán tomar parte en una sesión de "networking" con una duración aproximada de 15 minutos.

INSCRIPCIÓN ONLINE ▶

Día
6 de octubre.

Horario
De 16:15 a 20:15 h.

Lugar
Sede de CEN.
c/ Doctor Huarte 3, Pamplona

Organiza:



Financia:



COD.: CEN.2.2.3.JCC.057