

POLÍTICA DE CALIDAD

La CEN somos una entidad dedicada a:

La defensa y el fomento de la iniciativa privada, representando los intereses de esta y colaborando en el desarrollo de su mejora competitiva a través de:

La representación en múltiples foros del ámbito público y social.

La prestación de los servicios de comunicación e información (a través de página web, boletín CEN7días y notas de prensa) y gestión de eventos (jornadas, conferencias, seminarios, talleres, desayunos con empresas, reuniones, encuentros sectoriales).

La gestión de programas procedentes del Plan de Políticas Activas de Empleo, así como de otras estrategias públicas (Proyectos estratégicos para la mejora de la competitividad de las empresas a través del desarrollo de las personas, para el crecimiento y consolidación empresarial, para el desarrollo de directivos, así como para el fomento de la FP dual y la incorporación de perfiles estratégicos a empresas).

La gestión (convocatoria, solicitud, organización, certificación y justificación) de programas formativos de enseñanza no reglada de Formación Profesional para el Empleo procedentes del Plan de Políticas Activas de Empleo así como de convocatorias estatales, en las áreas de: Nuevas Tecnologías, Medio Ambiente, Calidad, Prevención de Riesgos Laborales, Economía, Jurídico y Relaciones Laborales, Orientación Laboral y Empleo, informática, idiomas, gestión económica-Financiera, recursos humanos, habilidades sociales y habilidades directivas.

La gestión del Servicio Informático a Empresas (dedicado al alojamiento de páginas Web, gestión de dominios y de correo electrónico) y la gestión del Servicio (ISP) para empresas navarras y asociaciones empresariales que los contraten, así como la prestación de otros servicios de interés para el colectivo empresarial.

Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr:

Misión: la CEN es una organización sin ánimo de lucro profesional independiente de ámbito regional, compuesta por asociaciones empresariales, que fomenta el sistema de libre iniciativa en el marco de la economía de mercado y que promueve el desarrollo empresarial en beneficio del interés general, representando los intereses de sus miembros ante personas, entidades y administración.

Visión: ser el máximo representante de las empresas en Navarra y un referente en materia de competitividad empresarial mediante la innovación en organización, estrategia y gestión.

Valores: vocación de servicio, independencia, transparencia, colaboración y Responsabilidad Social.

Las bases de nuestra política de calidad son:

- El mantenimiento de la norma UNE-EN-ISO-9001.
- Desarrollar los medios y recursos que aseguren la calidad los servicios que se ofrecen.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente.
- El conocimiento e implantación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los servicios y actividades de CEN y la inclusión de estos requisitos como parte de su Sistema de Gestión de Calidad.
- El análisis y evaluación de las necesidades de mejora para el progreso de la organización.
- Conducir a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades.

Pamplona a 8 de Enero de 2018.

Fdo. CARLOS FERNÁNDEZ
Secretario General

